



Newsletter

Odborového svazu zdravotníků a sociální péče ČR

Ministerské
neplnění slibů

Povodně
a odbory

Úspěch záchranářů -
organizovat se, nedat se!



MINISTERSKÉ NEPLNĚNÍ SLIBŮ

Na tiskové konferenci, která se konala 16. října 2024, LOK-SČL, OSZSP ČR, ČLK a Sekce mladých lékařů ČLK upozornily, že Ministerstvo zdravotnictví ani po osmi jednáních od února do října 2024 nepředložilo návrh změny odměňování lékařů a zdravotníků, který by odpovídal dohodě z prosince 2023.

Požadujeme sjednocení základní odměny pro zdravotníky bez ohledu na typ nemocnice a zvýšení platů dle dohodnutých koeficientů. Současný návrh ministerstva by některým zdravotníkům příjmy dokonce snížil.

Ministerstvo tvrdí, že na zvýšení prostředků nejsou finance, přestože na účtech zdravotních pojišťoven je 50 mld. Kč a příští rok má přibýt dalších 27,5 mld. Kč. Nabízených 5 mld. Kč je proto nepřijatelné.

Cílem lékařů a odborů je zlepšit pracovní podmínky v nemocnicích, aby zdravotníci zůstávali a noví chtěli nastoupit. Bez lepších podmínek, včetně mzdových, se péče zhorší a budou se uzavírat další oddělení. Bez zdravotníků se péče poskytovat nedá!

Celou tiskovou konferenci můžete sledovat [ZDE](#).

CELÝ ČLÁNEK



ÚSPĚCH ZÁCHRANÁŘŮ - ORGANIZOVAT SE, NEDAT SE!

Díky úsilí odborového svazu, právní podpory a na začátku také odvaze dvou našich záchranářek se podařilo dosáhnout spravedlnosti. Nejvyšší soud rozhodl, že zdravotničtí záchranáři mají nárok na doplacení chybějících odměn za práci během pandemie COVID-19. Po úspěchu u Nejvyššího soudu zbývala extrémně krátká doba, ale díky nasazení všech zúčastněných se vše podařilo dotáhnout do zdárného konce. Ano, odměny musí být doplacený.

Děkujeme všem, kteří se na tomto úspěchu podíleli! A poučení z této kauzy?

Organizovat se, nedat se!



POVODNĚ A ODBORY

Na první pohled se zdají být tyto pojmy neslučitelné. Ale i během extrémních situací, jako jsou povodně, lidé často řeší své pracovněprávní problémy. V takových chvílích nastávají situace, které mnozí z nás dosud nemuseli řešit. Proto odbory připravily soubor právních rad, které mohou být užitečné nejen během krize, ale i po opadnutí vody.

Pro členy, kteří byli postiženi živelní pohromou, nabízejí odbory více než jen právní poradenství. Máme také Zajišťovací fond, který umožňuje poskytnout finanční pomoc v těchto náročných časech.

Rádi bychom poděkovali všem, kteří se zapojili do pomoci postiženým částem republiky, ale také těm, kteří v nelehkých podmínkách pomáhali udržet v chodu svá zařízení. Ať už ve zdravotnictví, nebo v oblasti sociální péče.

Více informací o této podpoře a právních tipech v nečekaných situacích naleznete [ZDE.](#)

Společně jsme opět byli silnější!

CELÝ ČLÁNEK



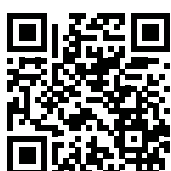
KRAJSKÉ KONFERENCE: INFORMACE O VAŠICH PROBLÉMECH, ÚSPĚŠÍCH, ALE TAKÉ OCENĚNÍ KOLEGŮ

Krajské konference jsou setkání zástupců odborových organizací z jednotlivých krajů, kde se diskutují důležité otázky týkající se pracovních podmínek, aktuálních problémů a kolektivního vyjednávání.

Letos byly tyto konference opět i ve znamení oceňování kolegů za jejich práci v odborové organizaci, pomoc kolegům a práci s členskou základnou. Ocenění nominovali sami kolegové, což ještě přidává na významu a hodnotě tohoto ocenění.

Atmosféru můžete posoudit [zde!](#)

CELÝ ČLÁNEK



Jaká je vlastně role interventa, peera a koordinátora? To bychom Vám chtěli přiblížit rozhovorem s členkou SPIS, krajskou koordinátorkou, interventkou a peerkou, paní Renatou Kroupovou, DiS, která se současně také věnuje implementaci SPIS do zdravotnického školství.

Renato, řeknete nám pár vět o sobě? Jaké je vaše zapojení v rámci SPIS, co vás motivuje, jak konkrétně souvisí vaše činnost s problematikou SPIS ve zdravotnickém školství?

Jmenuji se Renata Kroupová a pracuji jako záchranář u Zdravotnické záchranné služby Jihomoravského kraje na výjezdové základně ve Znojmě. Do Systému psychosociální intervenční služby jsem vstoupila nejdříve jako intervent, později jsem začala pracovat také jako peer a od roku 2021 jsem byla jmenována do pozice koordinátora Jihomoravského kraje. Do SPIS jsem se zapojila, protože si myslím, že je o zdravotnické pracovníky potřeba pečovat, a to nejen po prožití mimořádné události.

V práci interventa mě naplňuje poskytovat podporu rodinám po ztrátě blízké osoby. V rámci svého vzdělávání chodí studenti na povinnou praxi jak do nemocnic, tak na záchrannou službu. I oni se setkávají s náročnými situacemi, proto je důležité, aby věděli, že se mají na koho se svými pocity obrátit.

Jak byste svými slovy popsala SPIS – Systém psychosociální intervenční služby?

SPIS se zaměřuje na psychosociální podporu zdravotnických pracovníků, kteří během svého výkonu povolání prošli nějakou nadlimitní událostí. Také poskytuje první psychickou pomoc rodinným příslušníkům, kterým náhle zemřel blízký člen rodiny. Obě formy podpory je možné poskytnout také prostřednictvím anonymních telefonických krizových linek.

Proč je důležité zahájit edukaci žáků a studentů vybraných zdravotnických oborů?

Myslím si, že je důležité, aby se žáci a studenti seznámili se SPIS co nejdříve, a to nejlépe ještě před zahájením praxe. Když budou studenti dostatečně informováni o tom, jak SPIS funguje, mohou si v případě potřeby sami vyhledat peer podporu. Během přednášek o SPIS na zdravotnických školách také získají základní informace, jak správně komunikovat s rodinnými příslušníky, kterým právě zemřel někdo blízký.

Působíte v tuto chvíli jako peer pro studenty? Pokud ano, kde?

Ano, ve SPIS působím také jako peer pro studenty v rámci celého Jihomoravského kraje.

Jaká by měla být role peerů přímo na zdravotnických školách?

Peři by měli pravidelně informovat žáky, studenty a pedagogy o fungování SPIS, o nemocnicích v jejich kraji, kde již funguje peer tým, a kam se mohou obrátit v případě potřeby.

Mohou žáci a studenti při výkonu své odborné praxe využít služeb peerů přímo v nemocnicích? Děje se to?

Ano, žáci a studenti mohou kdykoliv během své praxe využít peer podporu. Pokud studenti během své praxe zasahují u mimořádné události, mohou být peerem automaticky osloveni s nabídkou podpory, stejně jako zaměstnanci zdravotnického zařízení.

Máte obecný přehled o tom, co je pro žáky a studenty zdravotnických oborů v průběhu studia a odborné praxe nejtěžší z hlediska nároků na psychiku?

Situací, které mohou být pro studenty psychicky náročné, je celá řada. To, co je pro některého studenta běžná situace, může být pro jiného velmi náročné. Může to být například první setkání s úmrtím pacienta, vážně nemocné dítě, nevhodné chování zdravotnického personálu ke studentům nebo nevhodné zacházení s pacienty.

Pokud se někdo chce stát peerem, co pro to musí udělat a kam se obrátit? Jsou potřeba nějaké zvláštní kompetence, charakterové vlastnosti?

V první řadě musí mít zkušenosti z práce ve zdravotnickém zařízení nebo na záchranné službě. Pokud má zájem začít ve SPIS pracovat jako peer a v nemocnici již funguje peer tým, měl by kontaktovat koordinátora daného zdravotnického zařízení. Následně musí absolvovat certifikovaný kurz, který probíhá na NCO NZO v Brně. Mezi základní charakterové vlastnosti peera patří umění naslouchat, empatie a zachování mlčenlivosti.

Rozhovor převzat z Newsletteru NCONZO č. 5



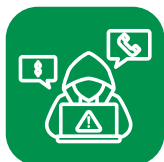
SPIS



SOCIÁLNÍ INŽENÝRSTVÍ: MANIPULACE V KYBERPROSTORU

V kyberbezpečnosti není největší hrozbou pouze technika, ale i lidská zranitelnost. Sociální inženýrství je metoda, při které útočníci manipulují oběti, aby získali citlivé informace nebo přístup k systémům, aniž by museli přímo napadnout technologie. Útoky jsou zaměřené na psychologii a využívají emoce jako důvěru, strach či naléhavost.

Typickými formami sociálního inženýrství jsou:



PHISHING

Útočník rozesílá falešné e-maily nebo zprávy, které vypadají jako od důvěryhodného zdroje. Tyto zprávy často obsahují odkazy na podvodné stránky, které kradou přihlašovací údaje.



SPEAR PHISHING

Cílená verze phishingu zaměřená na konkrétní osoby nebo organizace s personalizovanými útoky.



PRETEXTING

Útočník se vydává za někoho jiného a vytváří důvěryhodný příběh, aby získal informace (např. jako falešný technik IT podpory).



BAITING

Útočník láká oběť na zdánlivě atraktivní nabídku, jako je stažení softwaru, který ve skutečnosti obsahuje malware.

Sociální inženýrství je účinné díky manipulaci s lidskou důvěrou a nedostatečným povědomím o hrozbách. Jak se bránit?

- 1. Ověřujte neobvyklé požadavky** – Před poskytováním citlivých údajů vždy ověřujte zdroj.
- 2. Používejte dvoufaktorovou autentizaci** – Zajistí další vrstvu ochrany.
- 3. Pravidelné školení** – Zaměstnanci i jednotlivci by měli být pravidelně školeni o hrozbách sociálního inženýrství.

Sociální inženýrství je jednou z nejzákladnějších forem kybernetických útoků, protože neútočí na technologie, ale na lidskou psychiku. Prevence začíná u nás.



KAM DÁLE NA INTERNETU?

Už Vás nebaví bezcílné bloumání po internetu? Máme pro Vás pár zajímavých tipů.

Nejdůležitější informace o práci v oblasti zdravotnictví a sociální péči načerpajte na našich sociálních sítích a webu: [Facebook](#), [YouTube](#) a www.zdravotnickeodbory.cz



WWW.ZDRAVOTNICKEODBORY.CZ

Na [webu ČMKOS](#) můžete nalézt stručný přehled toho, proč je důležité být v ČR součástí odborů – tedy členem. Do očí udeří především rozdíly v odměňování na pracovištích s kolektivní smlouvou a bez ní.



[WEB ČMKOS](#)

Vzdělávání a informace určené pouze členům?
Právě toto nabízí [Intranet OSZSP ČR](#)! Stačí se registrovat!



[INTRANET OSZSP ČR](#)