



**Vážený pane premiére,
vážený pane ministře,**

dovolte nám, abychom Vám poděkovali za pozvání na dnešní setkání a za projevené uznání práce zaměstnanců sociálních služeb. Velmi si vážíme toho, že vláda České republiky věnuje pozornost lidem, kteří každý den zajišťují péči, podporu a důstojný život seniorům, osobám se zdravotním postižením, lidem v nepříznivé sociální situaci i dalším potřebným občanům.

Jsme rádi, že práce zaměstnanců sociálních služeb je vnímána jako důležitá součást fungování společnosti a že vláda přistupuje k této oblasti zodpovědně. Současně však považujeme za nutné upozornit na problémy, které dlouhodobě ohrožují stabilitu systému sociálních služeb a dostupnost péče pro občany České republiky.

Sociální služby se v současné době potýkají s vážnou personální krizí. Dochází ke snižování stavů zaměstnanců, noví pracovníci nepřicházejí v potřebném počtu a udržení stávajících zaměstnanců je stále obtížnější. Vysoká fluktuace a rostoucí pracovní neschopnost zaměstnanců jsou jasným signálem, že současný stav není dlouhodobě udržitelný.

Přestože nároky na práci v sociálních službách neustále rostou, finanční ohodnocení zaměstnanců neodpovídá odpovědnosti, odbornosti ani fyzické a psychické náročnosti jejich práce. Současně došlo ke snížení prostředků určených na zaměstnanecké benefity prostřednictvím FKSP, což dále snižuje atraktivitu tohoto odvětví.

V době, kdy se v reakci na demografický vývoj plánují a otevírají nová zařízení sociálních služeb a rozšiřují se kapacity péče, stále více narážíme na zásadní problém – chybějící zaměstnance. Bez dostatečného počtu pracovníků nelze zajistit potřebnou podporu a pomoc klientům v požadované kvalitě ani rozsahu.

Další významnou překážkou je rostoucí administrativní zátěž, která zaměstnancům ubírá čas na přímou práci s klienty. Kritická situace panuje také v oblasti zdravotní péče v sociálních službách, kde dlouhodobě chybějí všeobecné sestry. Problematické je rovněž prosazování transformace sociálních služeb, která často naráží na nedostatečně přizpůsobenou legislativu.

Proto Vás žádáme o aktivní řešení situace a přijetí konkrétních opatření, která povedou ke stabilizaci personálu v sociálních službách:

- zajistit postupné zvýšení odměňování zaměstnanců sociálních služeb tak, aby průměrná mzda dosahovala úrovně 100 až 130 % průměrné mzdy v národním hospodářství podle náročnosti vykonávané práce,
- obnovit přiděl do Fondu kulturních a sociálních potřeb na úroveň 2 % od 1. ledna 2027,
- rozšířit systém zaměstnaneckých benefitů, zejména v oblasti lázeňské péče, dřívějšího odchodu do důchodu a navýšení nároku na dovolenou,
- provést úpravu platových stupňů a zajistit spravedlivější odměňování dlouholetých zaměstnanců,

- přijmout opatření ke zvýšení prestiže zaměstnání v sociálních službách,
- vytvořit podmínky pro efektivní nábor a dlouhodobé udržení zdravotních sester v sociálních službách,
- zajistit potřebný objem finančních prostředků na fungování sociálních služeb.

Jsme přesvědčeni, že personální stabilizace sociálních služeb musí být prioritou. Pokud se nepodaří zastavit odchod zaměstnanců a získat nové pracovníky, nebude možné dlouhodobě zajistit ani dostupnost, ani kvalitu sociálních služeb pro občany, kteří jsou na nich závislí.

Věříme, že naše podněty budou vyslyšeny a že společným úsilím nalezneme řešení, která zajistí důstojné podmínky jak pro klienty sociálních služeb, tak pro zaměstnance, kteří o ně pečují.

S úctou

Zaměstnanci sociálních služeb České republiky, účastníci setkání v Praze 20. června 2026

Vážený pan
Ing. Andrej Babiš
premiér
Úřad vlády České republiky
P r a h a

Vážený pan
Ing. Aleš Juchelka
ministr
Ministerstvo práce a sociálních věcí
P r a h a